

ALGEMENE VOORWAARDEN Klusservice Call-Lin

Artikel 1 – Definities

1. **Opdrachtnemer:** Klusservice Call-Lin, gevestigd te weden 10 te Emmen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96490047.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.
3. **Overeenkomst:** De mondelinge of schriftelijke afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over de uit te voeren werkzaamheden.
4. **Werkzaamheden:** Alle door opdrachtnemer uitgevoerde klussen en werkzaamheden, zoals overeengekomen in de overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na datum van uitgifte.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte schriftelijk of mondeling accepteert, of wanneer opdrachtnemer met de uitvoering van de werkzaamheden start.
3. Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot een aanpassing van de prijs en/of planning.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Opdrachtnemer kan een aanbetaling van 25% van het totale bedrag verlangen voordat de werkzaamheden starten.
3. Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Tenzij anders vermeld.

4. Bij te late betaling is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan opdrachtnemer wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.
5. De eerste 5 kilometer (enkele reis) van het bedrijfsadres van opdrachtnemer naar de werkplek van opdrachtgever zijn inbegrepen. Voor elke extra kilometer wordt €0,30 per kilometer in rekening gebracht.

Artikel 5 – Uitvoering van de Werkzaamheden

1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de werkplek toegankelijk en beschikbaar is voor de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Opdrachtgever stelt kosteloos water en elektriciteit ter beschikking gedurende de uitvoering van de werkzaamheden.
4. Oplevertermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid en Garantie

1. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare nalatigheid.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of schade veroorzaakt door derden.
3. Op door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantieperiode van 6 maanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. Garantie vervalt bij onjuist gebruik, gebrekkig onderhoud of als derden zonder toestemming van opdrachtnemer aan de werkzaamheden hebben gewerkt.

Artikel 7 – Annulering en Beëindiging

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst annuleren, mits een annuleringsvergoeding van 20% van de offerteprijs wordt betaald.
2. Opdrachtnemer kan de overeenkomst beëindigen bij wanbetaling, herhaaldelijke belemmering van de uitvoering of overmachtssituaties.

Artikel 8 – Klachten en Geschillen

1. Klachten over de werkzaamheden dienen binnen 5 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
2. Opdrachtnemer zal de klacht binnen een redelijke termijn beoordelen en indien gegrond, een passende oplossing bieden.
3. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Assen.